

## Pflegestützpunkt: Beratung und mehr







Im Landkreis Peine

Zentrale Anlaufstelle für ältere, pflegebedürftige oder von Pflegebedürftigkeit bedrohte Menschen jeglichen Alters und deren Umfeld, sowie Wohnraumberatung und Alltagsbegleitung



## Senioren- und Pflegestützpunkt Niedersachsen im Landkreis Peine

• Winkel 31, Fußgängerzone, neben Forum

Seit 1. Januar 2011

 Seit 1. Juli 2014 zusammen mit Seniorenservicebüro



## Zwei Pflegeberaterinnen



Frau Kaiser
Pflegewissenschaftlerin
Pflegeberaterin



Frau Galuszka-Stolz Pflegefachkraft Pflegeberaterin



## Aufgaben des SPN

- Beratung, Unterstützung, Aufklärung, Auskunft, Informationen
- Hilfe bei der Antragstellung und Widerspruchsverfahren (ohne Pflegegrad keine Leistungen der Pflegeversicherung)
- KEINE Vermittlung, sondern Informationen über Versorgungsstrukturen
- Vernetzung und Koordination
- Öffentlichkeitsarbeit



## Aufgabenwahrnehmung

 Kostenlos, neutral, unverbindlich, unabhängig, vertraulich, auf Wunsch anonym

Kundenorientiert
 (kein Leistungserbringer und kein Kostenträger)



#### Ratsuchende

- Hilfebedürftige
- Pflegebedürftige
- Senioren
- Behinderte
- Kranke

- Betroffene
- Angehörige
- Interessierte
- Sonstige
  - Jugendamt
  - Lebenshilfe
  - Nachbarschaftshilfen
  - Leistungserbringer
  - **–** .....

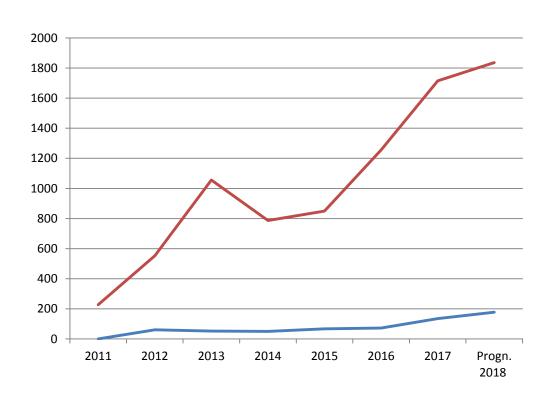


## Beratungsschwerpunkte

- Pflegebedürftigkeit
- Pflegegrad / MDK-Begutachtung (ohne Pflegegrad keine Leistungen)
- Leistungen der Pflegeversicherung
- Entlastungen für die pflegenden Angehörigen
- Pflegehilfsmittel
- Schwerbehinderung



## Beratungsformen und -zahlen



- Persönlich
  - im SPN
  - Hausbesuche
  - Gemeindesprechzeiten
- Telefonisch
- Mail

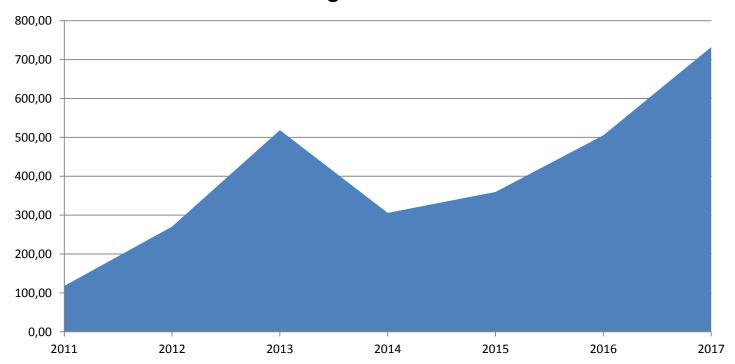
Beratungszahlen in Gemeinden

Beratungszahlen insgesamt



## Beratungszeiten und -komplexität

#### **Beratungszeit in Stunden**



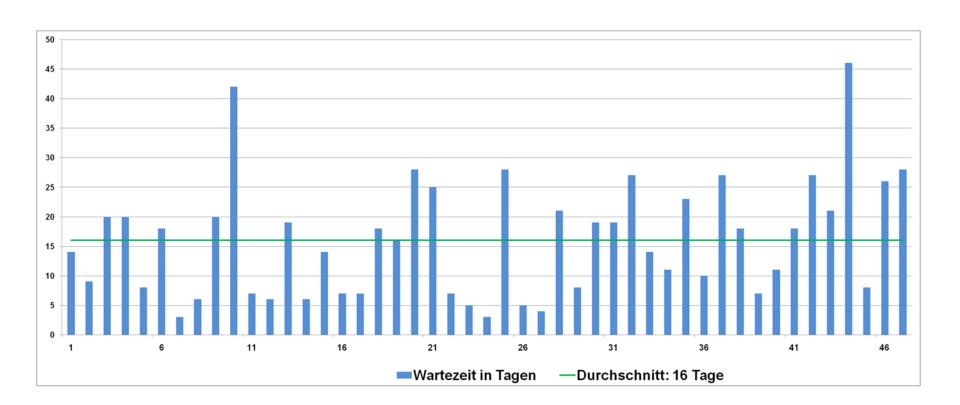


# Beispiele der Themen in den Beratungsgesprächen

- Wohnsituation (wo, wie, mit wem, wann)
- Psychosoziale Beratung
- Familiäre Situation/Konflikte
- Fehlende Angehörige (vor Ort)
- "Versorgungsmanagement"
- Fehlende Bereitschaft die Unterstützung anzunehmen
- Fehlende Bereitschaft die Unterstützung zu übernehmen
- Fehlende kritische Situationserkenntnis



## Wartezeit in Tagen





## außer Beratung

- Kostenlose Kurse für die pflegenden Angehörigen
- Gesprächskreis für die pflegenden Angehörigen
- Infomaterial / Broschüren
- Kostenlose Vorträge
- Vernetzung
- Kooperation mit KVHS
- AGs

#### **Ausblick:**

- Betriebsräte
- Generalistik



#### Netzwerkarbeit

- PSAG (Psychosoziale Arbeitsgemeinschaft)
- Pflegetisch
- Arbeitsgemeinschaft ambulante Hilfen
- Arbeitsgruppe pflegende Angehörige
- Gerontopsychiatrische Beratung-Kompetenznetzwerk Südostniedersachsen
- Arbeitsgemeinschaft stationäre Hilfen
- Kooperation mit der Kreisvolkshochschule



# Soziale Absicherung für Pflegepersonen

- Rentenversicherung
- Unfallversicherung
- Arbeitslosenversicherung



## So erhöht Pflege die Rente

#### Voraussetzungen:

- Pflegeperson pflegt mindestens 10 Std./Woche
- Mindestens Pflegegrad 2
- Nicht mehr als 30 Std./Woche erwerbstätig ist

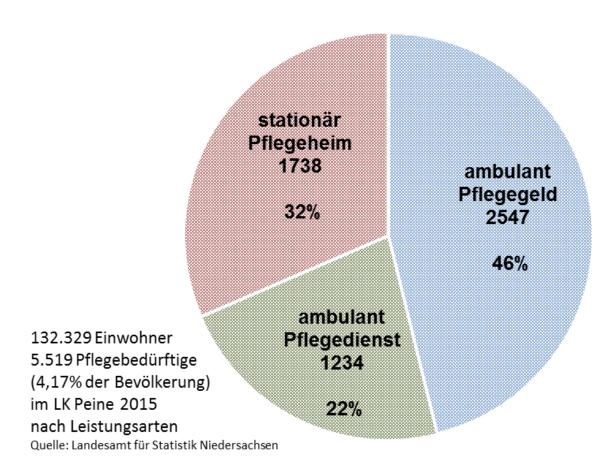


## So erhöht Pflege die Rente

Pflegegrad	bezogene Leistungsart	Rentenbezahlung
2	<ul><li>Pflegegeld</li><li>Kombinationsleistung</li><li>Sachleistung</li></ul>	<ul><li>8,06 EUR</li><li>6,85 EUR</li><li>5,40 EUR</li></ul>
3	<ul><li>Pflegegeld</li><li>Kombinationsleistung</li><li>Sachleistung</li></ul>	<ul><li>12,84 EUR</li><li>10,91 EUR</li><li>8,99 EUR</li></ul>
4	<ul><li>Pflegegeld</li><li>Kombinationsleistung</li><li>Sachleistung</li></ul>	<ul><li>20,90 EUR</li><li>17,76 EUR</li><li>14,63 EUR</li></ul>
5	<ul><li>Pflegegeld</li><li>Kombinationsleistung</li><li>Sachleistung</li></ul>	<ul><li>29,86 EUR</li><li>25,38 EUR</li><li>20,90 EUR</li></ul>



### Der größte Pflegedienst Deutschlands



Ca. 80% der Pflegegeldempfänger nehmen außer Pflegegeld keine andere Leistungen in Anspruch.

Im LK Peine sind das ca. 2000 Pflegebedürftige



## Kostenlose Angebote für Interessierte, pflegende Angehörige und Ehrenamtliche

- Kostenlose Kurse für die pflegenden Angehörigen
  - Kinaesthetics
  - Validation
  - Versorgung von und Umgang mit an Demenz erkrankten Menschen
- Kostenlose Vorträge
  - Steuervergünstigungen bei Pflegebedürftigkeit und Behinderung
  - Leistungen der Pflegeversicherung und Vorbereitung auf die MDK-Begutachtung
- Welt-Alzheimertag
  - Demenz-Bus



## Kooperation mit KVHS

- Für die beruflich Pflegenden
- Für die Ehrenamtliche
- Für die pflegenden Angehörigen



## Qualitätssicherung der Pflegeberatung

- Fortbildungen
- Weiterbildungen
- Fachtagungen
- Netzwerktreffen
- Neue Beratungsinstrumente entwickeln



## (Pflege-)Wirtschaft ankurbeln

- Teilstationäre Einrichtungen
- Hauswirtschaftliche Dienstleister
- ambulante Pflegeversorgung



## Gründe für Nichtinanspruchnahme von Leistungen der Pflegeversicherung

- Unkenntnis über Leistungsarten
- Unzureichende Leistungserbringer und Leistungsangebote



## 1. Beispiel: Herr B., Pflegegrad 2, zu Hause, wird von der Ehefrau gepflegt

Pflegegeld	316 €
Kombileistung 50% Pflegegeld	158 €
Kombileistung 50% Pflegedienst	344 €
Tagespflege	bis zu 689 €
Entlastungsbetrag	125 €
z. V. b. Pflegehilfsmittel	40 €
Kurzzeitpflege	134 €
Verhinderungspflege	134 €
SUMME monatlich	1.628 €

Nicht in Anspruch genommene Leistungen pro Monat

-1308€



## 2. Beispiel: Frau R., Pflegegrad 4, wird zu Hause von der Tochter gepflegt

720 £

-2.487 €

Pflegegeld	728 €
Kombileistung 50% Pflegegeld	364 €
Kombileistung 50% Pflegedienst	806 €
Tagespflege	bis zu 1.612 €
Entlastungsbetrag	125 €
z. V. b. Pflegehilfsmittel	40 €
Kurzzeitpflege	134 €
Verhinderungspflege	134 €
SUMME monatlich	3.215 €

Nicht in Anspruch genommene Leistungen pro Monat

Dflogogold



#### Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Haben Sie noch Fragen??