

Arbeitsplatz 31401

IT-Supporter (m/w/d) Vollzeit in Gifhorn

Stelle frei ab: ab sofort

Arbeitsort: 38559 Gifhorn

Tätigkeitsbereiche und Anforderungen:

IT-Supporter (m/w/d) Vollzeit in Gifhorn gesucht

Aufgaben:

- Bearbeitung von technischen Kundenanfragen über das Telefon
- Spiegelung auf den Bildschirm des Anrufers und Erklärung des Vorgangs
- Installation von Hard- und Software
- Pflege einer Datenbank, ggfs. Abgabe in den jeweiligen Fachbereich
- Unterstützen beim Bearbeiten von Dokumentationen
- Datenpflege
- Reports

Voraussetzungen:

- Quer- und Wiedereinsteiger mit IT-Kenntnissen sind willkommen
- Erste Erfahrung in der Kundenbetreuung und -service
- Sicherer Umgang mit Word, Excel, Outlook, Access oder anderen EDV-Programmen
- Idealerweise Englischkenntnisse
- gute Deutschkenntnisse
- Kommunikationsgeschick und die Fähigkeit, technische Zusammenhänge einfach zu erklären
- Strukturierte Arbeitsweise, sowie eine hohe Kunden- und Dienstleistungsorientierung

Randstad bietet:

- Gehaltsgestaltung je nach Qualifikation und Berufserfahrung
- Anstellung in Voll- oder Teilzeit möglich
- Intensive Einarbeitung
- Regelmäßige Weiterentwicklungs-Angebote
- offenes Arbeitsklima mit einer DU-Mentalität
- absolute Vertraulichkeit, sowie Einhaltung von Sperrvermerken
- Wertschätzende und vertrauensvolle Betreuung während des gesamten Vermittlungsprozesses
- Zielgerichtete Platzierung Ihres Profils bei den Entscheidungsträgern

erforderliche Führerscheine:

- Klasse B (PKW) zum Erreichen des Arbeitsortes von Vorteil
- PKW bzw, Mobilität zum Erreichen des Arbeitsortes von Vorteil

Arbeitsort: 38559 Gifhorn

Arbeitszeit:

Vollzeit (35,0 Std./Woche)

die tägliche Arbeitszeit richtet sich nach den Vorgaben des Einsatz-Unternehmens unbefristet

Arbeitsplatz 31401

Bewerbungsart: email, telefonisch, schriftlich, persönlich, über Internet
Bewerbungsunterlagen: Lebenslauf, Zeugnisse

Bewerbung an: Randstad Deutschland GmbH & Co. KG BS
Frau Meyer
Steinweg 8
38100 Braunschweig

Telefon: 0531 / 244 04 - 15
eMail: sabrina.meyer@randstad.de
Internet: www.randstad.de