

Arbeitsplatz 27534

Junior IT Supporter (m/w/d) Center of Competence in Braunschweig oder ggf. Gifhorn

Stelle frei ab: ab sofort

Arbeitsort: 38100 Braunschweig

Tätigkeitsbereiche und Anforderungen:

Junior IT Supporter (m/w/d) Center of Competence in Braunschweig oder ggf. Gifhorn gesucht

Aufgaben:

- telefonische Beratung von Kunden
- Übernehmen von Supporttickets aus dem 1st Level Support
- Aufbereiten der Tickets im Rahmen von Analyse und Recherche anhand einer Wissensdatenbank, sowie von technischen Dokumentationen
- Kategorisieren der Tickets für eine eventuelle Weiterleitung an den 2nd Level Support

Voraussetzungen:

- Abgeschlossene Ausbildung im technischen oder kaufmännischen Bereich mit erster Berufserfahrung
- Idealerweise Erfahrung im Umgang mit ITSM To, Is sowie einem Tickettool
- Erfahrungen im After Sales Bereich und/oder Fahrzeugtechnik wünschenswert
- Kommunikationsgeschick und die Fähigkeit, technische Zusammenhänge einfach zu erklären
- Strukturierte Arbeitsweise, sowie eine hohe Kunden- und Dienstleistungsorientierung
- Fließende Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Randstad bietet:

- Bezahlung nach Tarifvertrag (BZA-DGB)
- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Weihnachts- und Urlaubsgeld
- Einen namhaften, leistungsstarken Arbeitgeber und Auftraggeber
- Teamorientiertes und offenes Arbeitsklima
- Elektronische Zeiterfassung
- Nutzung von e.learning Angeboten

erforderliche Führerscheine:

- Klasse B (PKW) zum Erreichen des Arbeitsortes von Vorteil
- PKW bzw, Mobilität zum Erreichen des Arbeitsortes von Vorteil

Arbeitsort: 38100 Braunschweig oder ggf. Gifhorn

Arbeitszeit:

Vollzeit (35,0 Std./Woche)

die tägliche Arbeitszeit richtet sich nach den Vorgaben des Einsatz-Unternehmens unbefristet

Bewerbungsart:

Arbeitsplatz 27534

email, telefonisch, schriftlich, persönlich, über Internet
Bewerbungsunterlagen: Lebenslauf, Zeugnisse

Bewerbung an: Randstad Deutschland GmbH & Co. KG BS
Frau Hartung
Steinweg 8
38100 Braunschweig

Telefon: 0531-244 040
eMail: Isabell.Hartung@de.randstad.com
Internet: www.randstad.de